

119구급상황관리센터 응급상담서비스 안내

Q 119구급상황관리센터란?

A 19개 시도본부별 119종합상황실 내 구급상황관리센터가 설치되어 있으며, 구급대원 (1급 응급구조사, 간호사)이 24시간 응급의료정보를 제공합니다.

Q 119구급상황관리센터의 역할과 기능

A 질병 상담, 응급처치 안내, 병·의원, 약국 안내, 이송병원 선정 등

한밤 중에 아이가 갑자기 아프거나 다쳤을 때

응급 증상인지 판단이 어려울 때, 증상에 맞는 병원·진료과가 궁금할 때

주말·공휴일, 명절 연휴 등 진료 가능한 병원, 문 여는 약국이 궁금할 때

Q 119구급상황관리센터 이용방법

A '119'로 신고하여 '의료상담' 요청 * 문자 또는 영상통화를 통한 상담 가능

재외국민 응급의료상담서비스 안내

소방청은 응급의학과 전문의의 상담·지도를 받을 수 있는 응급의료상담서비스를 제공합니다.

재외국민



해외여행자 경제활동자 유학생 재외동포 등



해상선박 중사자 및 승객 항공 승무원 및 승객



응급처치 요령

발목을 접질렀을 때 어떻게 하나요?



약품 구입 및 복용 방법

무슨 약을 먹어야 하나요?



현지 의료기관 이용방법

병원은 어떻게 이용할 수 있죠?
약국에서 약을 사먹으면 될까요?



환자 국내이송 일반절차

다쳤는데 한국에 어떻게 가야 하나요?

Q 재외국민 응급의료상담서비스 이용방법

A 전화(+82-044-320-0119), 전자우편(central119ems@korea.kr)
누리집(www.119.go.kr), 카카오톡(소방청 응급의료 상담서비스)
LINE(소방청 재외국민 응급의료상담서비스)



소방청 카카오톡
응급의료 상담서비스
바로가기

119구급대원이 더 많은 생명을 살릴 수 있도록
국민 여러분의 적극적인 동참이 필요합니다.

올바른 119구급차 이용 문화



소방청
National Fire Agency 119

응급환자의 골든타임,

비응급환자의
배려가 만듭니다.

국민 여러분의 적극적인 협조 부탁드립니다.



골든타임 확보를 위한 무분별한 비응급신고 자제

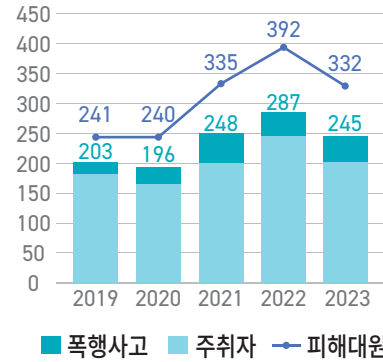
중증응급환자(심정지, 뇌졸중, 심근경색, 중증외상)를 위해 119구급차를 양보해 주세요.



“술에 취했어요” “택시가 안잡혀요”

위급상황을 소방기관 또는 관계 행정기관에 거짓으로 알린 자에게는 **500만원 이하의 과태료**를 부과합니다.

119구급대원 폭행, 이제 멈춰주세요



119구급대원에 대한 폭행 또는 협박 등 구급활동을 방해하는 경우 소방기본법 제50조에 따라 **5년 이하의 징역 또는 5천만원 이하의 벌금**에 처하며, 주취 상태 또는 심신미약에 대한 감경을 배제하여 엄정 대응합니다.

구급대원의 병원 선정을 존중해 주세요

병원 전 중증도 분류 도구

중증도분류	정 의	사 례
Level 1	즉각적인 처치가 필요하며 생명이나 사지를 위협하는 (또는 악화 가능성이 높은)상태	심정지, 무호흡, 무의식
Level 2	생명 혹은 사지, 신체기능에 잠재적인 위협이 있으며 이에 대한 빠른 치료가 필요한 경우	심근경색, 뇌졸혈, 뇌경색, 머리·복부·가슴 관통상
Level 3	치료가 필요한 상태로 진행할 수도 있는 잠재적 가능성을 고려해야 하는 경우	경중의 호흡곤란, 출혈 동반 설사
Level 4	환자의 나이, 통증이나 악화 또는 합병증에 대한 가능성을 고려할 때 1~2시간 안에 처치나재평가를 시행하면 되는 상태	38도 이상 발열 동반 장염, 복통을 동반한 요로감염
Level 5	긴급하지만 응급은 아닌 상태, 만성적인 문제로 인한 것이거나, 악화의 가능성이 낮은 상태	감기, 장염, 설사, 열상, 변비, 치아(잇몸) 문제

다음사항을 종합적으로 고려하여 이송병원을 선정

- 환자 증상 및 중증도 분류, 진료과 유무, 처치·시술 가능 여부 등
- 실시간 응급실 병상 정보, 응급실 진료불가 사항(전산장애, 장비 고장 등)

구급대원은 **119법에 따른 이송병원 선정지침에 따라 치료 가능한 가장 가까운 병원 이송이 원칙**이며, 환자·보호자가 원하는 특정 병원 또는 환자 진료 기록이 있는 원거리 병원으로 이송하지 않습니다!