

# 안전신문고 봉사 시간 인정 안내

## □ 신고 대상

유 형	주 요 사 례
학 교 주 변 안전시설물	통학로 교통신호체계 개선, 불법 주정차, 학교건널목 신호등 고장, 과속방지턱 설치, 위해식품 판매행위, 불법노점 행위 등
보행 · 교통안전	도로 · 맨홀 · 보도블럭 파손 및 훼손, 안내표지판 미흡, 기타 보행안전 위험요인
생 활 주 변 취약시설물	담벽 노후로 인한 붕괴위험, 학교 주변 공사장 안전장치 미흡, 학교 통행로 물건 적치 사례 등
기 타	어린이 놀이시설 파손, 전기 감전 위험, 못 돌출 등

## □ 봉사시간 인정 조건

- 인정 기간 : 2.25 ~ 4.30 (66일 동안, 신고일 기준)
- 인정 대상 : 초 · 중 · 고등학생
- 인정 시간 : 수용된 안전신고 1건당 1시간의 봉사시간 인정
  - 봉사시간은 하루 최대 4시간으로 제한, 신고기간 중 최대 10시간 인정
  - 중복 신고는 1건으로 처리

## □ 봉사시간 인정 관련 Q&A

Q. 안전신고는 어떻게 하나요?

A. 안전신문고 “앱” 또는 안전신문고 포털([www.safepeople.go.kr](http://www.safepeople.go.kr))을 통해서 신고하시면 됩니다.

Q. 안전신문고 앱은 스마트폰에 어떻게 설치하나요?

A. ① 안드로이드폰은 '플레이스토어', 아이폰은 '앱스토어'에서 '안전신문고'를 검색한 후 설치하시면 됩니다.

A. ② 또는 인터넷 포털에서 "안전신문고"를 검색하신 후 앱을 다운로드 받아 설치하시면 됩니다.

Q. 무엇을 신고하면 되나요?

A. 일상생활에서 위험해 보이는 것들을 신고하시면 됩니다.

유형	주요 사례
학교 주변 안전시설물	통학로 교통신호체계 개선, 불법 주정차, 학교건널목 신호등 고장, 과속방지턱 설치, 위해식품 판매행위, 불법노점 행위 등
보행·교통안전	도로·맨홀·보도블럭 파손 및 훼손, 안내표지판 미흡, 기타 보행안전 위험요인
생활 주변 취약시설물	담벽 노후로 인한 붕괴위험, 학교 주변 공사장 안전장치 미흡, 학교 통행로 물건 적치 사례 등
기 타	어린이 놀이시설 파손, 전기 감전 위험, 못 돌출 등

Q. 모든 안전신고가 봉사시간으로 인정되나요?

A. 안전신문고에 **회원으로 가입하고 로그인 한 후 신고**하여야 하며(신고자 식별), 2016년 국가안전대진단 집중기간 중인 **2.25일~4.30일까지** 신고한 내용 중 안전위험 요소로 **수용**된 신고만 봉사시간으로 인정됩니다.

Q. 봉사실적을 인정받으려면 어떻게 해야하나요?

A. (1단계) 안전신문고(스마트폰 앱 또는 인터넷 포털사이트)와 1365자원봉사포털에 각각 **회원가입**을 합니다.

\* **안전신문고 회원 가입시 1365회원 아이디를 정확하게 적어야** 합니다.

(2단계) 1365자원봉사포털에서 '안전대진단 참여를 위한 안전 신고' 일감을 조회 후 **봉사신청**을 합니다.

(3단계) 안전신문고 스마트폰 앱 또는 인터넷 포털사이트에서 **회원로그인 후 안전신고**를 합니다.

\* **비회원으로 신고한 경우는 봉사시간 인정이 불가능**합니다.

Q. 봉사시간은 얼마나 인정해주나요?

A. **안전신고 1건당 1시간**으로 인정해줍니다. 다만, **하루 최대 4시간**까지 인정되고, **2.25일 ~ 4.30일** 기간 동안 **최대 10시간**까지 인정됩니다.

Q. 봉사시간을 인정받으려면 1365자원봉사포털과 안전신문고 앱 또는 포털사이트에 회원가입을 모두 해야하나요?

A. ① 네, 실적을 확인받기 위해서는 안전신문고 회원이어야 하고, 1365자원봉사포털 회원이어야 합니다. 안전신문고 회원 가입시, 1365자원봉사포털 회원 아이디를 함께 입력해 주세요

A. ② 안전신문고 및 1365자원봉사포털 회원 가입시 반드시 **학생 본인의 성명, 생년월일, 휴대폰번호, 1365회원 아이디** 등 개인정보를 등록해주시고 **학부모 등 타인의 개인 정보를 등록하거나 개인정보를 잘못 입력한 경우 봉사시간 인정이 불가능하거나 취소** 처리될 수 있습니다.

Q. 기존에 안전신문고와 1365자원봉사포털에 회원 가입을 한 학생인 경우 먼저 확인해야 할 일은?

A. 안전신문고와 1365자원봉사포털에 등록된 **회원 개인정보** (성명, 생년월일, 휴대폰번호, 1365회원 아이디 등)가 바르게 입력했는지와 일치하는지 여부를 반드시 확인하시기 바랍니다.

\* 안전신문고 회원정보 중 생년월일 등이 잘못 입력된 경우 수정이 불가능하므로 안전신문고 포털에서 회원탈퇴 후 다시 회원가입 하시기 바랍니다. (안전신문고 앱은 기능 간소화를 위해 회원탈퇴 기능이 없습니다.)

Q. 봉사시간은 언제부터 확인할 수 있나요?

A. 2016년 6월 20일부터 확인 가능합니다.

Q. 봉사시간은 어디서 확인할 수 있나요?

A. 1365자원봉사포털에서 실적확인 및 확인서를 발급받을 수 있고, 1365자원봉사포털 'MY 나눔' 메뉴에서 봉사 참여 실적 연계 신청을 하시면 NEIS(National Education Information System)에서도 확인할 수 있습니다.

Q. 안전신문고 회원으로 가입하였으나 실수로 로그인하지 않고 비회원으로 신고하였음을 나중에 확인한 경우, 회원신고로 변경 조치 및 봉사시간 인정이 가능한가요?

A. 봉사시간 인정은 반드시 안전신문고에 **회원으로 가입하고 로그인 후 신고한 경우에만 가능하며**, 비회원으로 신고한 정보를 회원이 신고한 정보로 변경하여 봉사시간 인정이 가능하도록 조치해드리지 않습니다.

Q. 안전신문고에서 본인이 신고한 내용과 처리결과를 어떻게 확인할 수 있나요?

A. 신고한 후 접수, 처리기관 지정, 처리결과 등록 과정이 휴대폰 문자로 안내되며, **안전신문고 앱의 “나의신고” 메뉴**에서 ①로그인 후 조회, ②신고번호로 조회, ③휴대폰 본인인증 후 조회 기능을 활용하여 본인이 신고한 내용과 처리결과(수용 여부 포함)를 확인할 수 있습니다.

\* 안전신문고 포털에서는 회원로그인 후 “나의신고”에서 확인

Q. 안전신문고로 신고한 내용에 대한 처리결과 및 수용여부 관련 사항에 대한 문의는?

A. 국민안전처에서는 신고한 내용에 대한 처리기관 지정, 봉사 시간 인정여부 확인·등록 업무만 수행합니다. 신고 내용에 대한 구체적인 처리 진행상황, 결과 및 수용 여부는 안내문자 또는 안전신문고 앱의 “나의신고”에서 답변·조치한 내용을 확인하신 후 처리기관에 문의하시기 바랍니다.