(성남) 2020년도 컨설팅 종합감사 결과

감사 개요

○ 감사기간 : **본 감사 7일** (2. 6. ~ 2. 14.) / **사전조사 2일**(2.4. ~ 2.5)

○ 감 사 자 : 소방감사팀장 등 8명

○ 감사범위 : 2017. 2월 ~ 2019. 12월까지 처리한 **소방행정 전반**

감사결과 및 처분 계획

○ 감사결과 : 행정상 14건 / 신분상 12건 23명(주의 23) / 재정상(회수/과태료) 3,179천원

○ 처분계획

컨설팅 종합감사 결과			처분계획							
			행정상 (건)			신분상 (명)			재정상 (천원)	
행정상	신분상	재정상 (천원)	시정	주의	권고	징계	경고	주의	회수	과태료
14건	12건 (23명)	3,179	4	10	-	-	-	23	179	3,000

분야별	No	제 목	행정상	신분상 (명)	재정상 (천원)
인사행정	1	징계업무 처리 소홀	주의	주의 1	-
	2	교육훈련성적(전문교육) 및 가점(격무부서) 평정 부적정	주의	주의 1	-
	3	연가일수 가산 부적정	시정	문책생략	-
재난대응·안전	4	소방현장 안전관리 업무 소홀	주의	주의 2	-
	5	의용소방대원의 해임 등 업무 소홀	주의	문책생략	-
	6	구급대원 감염관리 업무처리 소홀	주의	주의 4	-
	7	심뇌혈관질환자 응급처치 세부상황표 미작성	주의	주의 4	-
예산회계	8	기성검사 미실시 등 계약업무 처리 부적정	시정	주의 3	179
	9	정수승인을 받지 않고 정수물품 구입	주의	주의 2	-
	10	관용차량 매각 후 잔여 보험료 세입조치 소홀	주의	주의 1	-
예방민원	11	완비증명서 발급 부적정 및 안전시설등 유자관리 소홀	시정	주의 1	1,000
	12	소방기술자 배치 사실 미통보	주의	주의 1	-
	13	소방시설 화재안전기준 2회 미준수 대상 과태료 미부과	시정	주의 2	2,000
	14	과태료 부과 시 감경처분 부적정	주의	주의 1	-

수 범 사 례

1 심신 건강을 위한 음악 테라피(Music therapy)운영(음악치료)

추진배경

○ “지난 10년간 소방관 연평균 8.4명 극단적 선택” (SBS뉴스. 2019.9.12.)

○ “업무스트레스를 줄이고 회복탄력성을 높이면 우울증과 알코올 사용 장애를 예방” (2018. 세계기분장애학회 공식 학회지 게재. 김인향·김정현 교수)

○ “PTSD를 앓는 경우라면 특히 음악치료가 정신건강 문제를 해결하는데 효과적으로 작용할 수 있다” (메디컬리포트. 2019.2.1.)

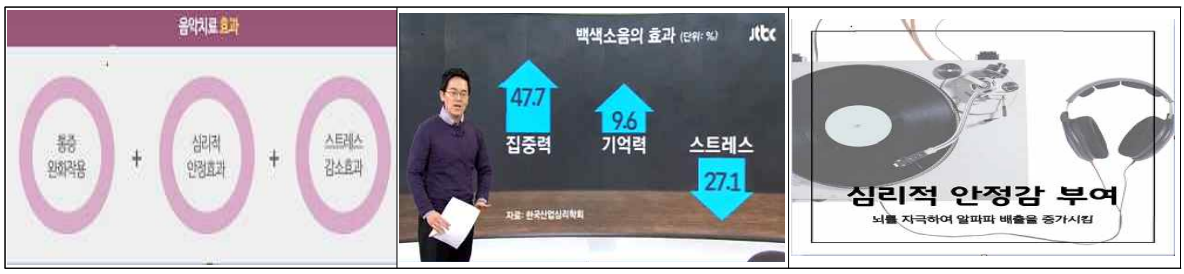
추진개요

○ 스트레스 해소 음악 청내 방송(저작권 제외 음원 사용) : 2020.2월부터

- 백색소음 ⇒ 숲속소리, 물소리, 새소리, 빗소리, 파도소리 등
- 동요 테라피[1] ⇒‘섬집아이’, ‘꽃밭에서’ 등

○ 방송시간 : 일과시간(10:00~11:30, 14:00~16:00/mp3파일)

○ 방송방법 : 일제방송 시스템 활용



기대효과

○ 신체 및 심리적 변화를 유도 몸과 마음에 안정감 부여

○ 업무 스트레스 감소, 업무 능률 및 생산성 향상

○ 회복 탄력성 향상에 도움, 우울증 및 PTSD 감소 효과

○ 알코올 의존도 경감에 따른 음주운전 예방효과

---

1) 동요테라피 : 여러사람이 함께 동요 듣기 체험을 하는 것. 심리학적 요법을 응용하여 마음을 치유하고 활기를 되찾기 위한 활동

2 다중이용업주를 위한 행복한 PC방 운영

추진배경

○ 다중이용업주 중 고령자 및 컴퓨터 사용이 미숙한 대상자의 경우 소방안전교육(사이버)시 애로사항 발생과 미이수로 인한 재정적 불이익 발생 우려

※ 다중이용업 특별법 제8조(소방안전교육) 미이수에 따른 과태료 처분(50만원)

○ 따라서, 이러한 불이익을 방지하고, 시민의 생명과 재산을 보호하기 위한 효율적인 소방안전교육 필요

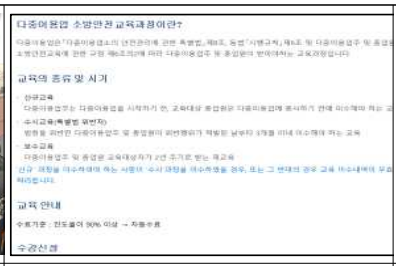
추진개요

○ 기간 및 장소 : 연중 / 재난예방과(민원팀)

○ 대　　상 : 다중이용업주(고령 및 컴퓨터 사용 미숙자)

※ 2019년 소방안전(사이버보수)교육 대상자 600명 중 20명 방문교육(3.3%)

○ 운영방법 : (예비)컴퓨터를 이용한 교육 및 상시 예약제 운영(안내)

<table>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>
</td>
</tr>
<tr>
<td>운영</td>
<td>사용메뉴얼</td>
<td>예약대장</td>
</tr>
</table>

추진결과

○ 다중이용업주의 소방안전교육을 통한 안전의식 확대 및 강화

○ 다중이용업주의 재정적(과태료) 불이익 발생방지

○ 보수교육 대상자에 대한 맞춤형 교육방법 응대로 소방 친절 이미지 제고