

(화성) 2019년도 컨설팅 종합감사 결과

■ 감사 개요

- 감사기간 : 본 감사 7일 (4. 27.~5. 8.) / 사전조사 2일(4. 23 ~ 4. 24.)
- 감 사 자 : 소방감사팀장 등 8명
- 감사범위 : 2017. 5월 ~ 2020. 3월까지 처리한 소방행정 전반

■ 감사결과 및 처분 계획

- 감사결과 : 행정상 17건 / 신분상 13건 33명 / 재정상(회수과태료) 17,393천원
- 처분계획

컨설팅 종합 감사 결 과			처 분 계 획					
			행정상 (건)		신분상 (명)		재정상 (천원)	
행정상	신분상	재정상 (천원)	시정	주의	경고	주의	회수	과태료
17건	13건 (33명)	17,393	9	8	6	27	493	16,900

분야별	No	제 목	행정상	신분상 (명)	재정상 (천원)
인사행정	1	의무소방원 복무관리 소홀	주의	주의 1	-
	2	특별휴가(부모휴가) 사용 부적정	시정	경고 1	474
	3	교육훈련성적(전문교육) 및 가점(자격증) 평정 부적정	주의	주의 2	-
	4	연가일수 가산 부적정	시정	문책생략	-
재난대응 안전	5	긴급구조활동에 대한 평가 업무 소홀	주의	주의 1	-
	6	소방용수시설 정기조사 미실시	주의	주의 2	-
	7	소방활동 자료조사 미실시	주의	경고 1, 주의 6	-
	8	응급환자 이송 중 환자평가 소홀	주의	주의 6	-
예산회계	9	선금 지급 업무 소홀	주의	주의 2	-
	10	관용차량 매각 후 잔여 보험료 세입조치 소홀	시정	주의 1	19
	11	출납원 사무인계인수 미실시	주의	문책생략	-
예방민원	12	안전시설등 완비증명서 발급 부적정 및 내부구조 임의변경	시정	경고 3, 주의 2	-
	13	소방기술자(책임기술자) 배치 부적정	시정	주의 1	-
	14	소방안전관리자 미선임 및 신고 지연	시정	-	13,900
	15	소방시설등 자체점검 업무처리 소홀	시정	주의 3	3,000
	16	비상구 신고포상제 업무처리 소홀	시정	주의 1	-
전산정보	17	디지털 복합기 보안관리 소홀	시정	문책생략	-

수 범 사 례

1 조직문화 개선을 위한 직무만족도 설문조사

■ 추진배경

- 수직적 경직화된 조직문화를 개선하기 위해 다양한 직원의 의견수렴 필요
- 조직 내 소통 활성화를 통해 불만요인 사전차단 및 사기진작 필요
- 사전 애로사항 및 문제점 파악하여 직원의 근무환경을 개선

■ 추진개요

- (설문조사) 연 2회(상·하반기) 전 직원 설문조사를 통한 기초자료 수집
 - 행정포털 소통지식행정 설문조사를 활용한 무기명 조사(4개항목 105문항)
- (결과분석) 응답 유형별 데이터 분석 및 건의사항에 대한 부서별 검토
- (결과활용) 전 직원 자료공유

■ 중점 추진사항

- 인사운영에 대한 공정성 확보 및 개인의 근무만족도 향상
- 소통하는 직장문화 조성으로 근무하고 싶은 직장 만들기
- 근무 부서에 대한 만족도 조사를 통해 개선사항 도출
- 다수의견 외 소수의견에도 관심을 기울여 각종 업무추진 시 반영

■ 기대효과

- 구성원들의 생각과 요구사항을 예측·실행하여 소통·화합하는 직장 구현
- 설문조사 결과 공유 및 지속적인 의견개선으로 행정피드백(feedback)을 유지

2 유해화학물질 등 취급대상 건물별 위험물질 현황판 설치

추진배경

- 위험물질에 대한 정보를 민원정보시스템으로만 관리하고 있어 현장도착 시 초기에 위험물질 사용여부 인지 곤란
- 관계자 부재 시 취급 위험물질 추가·변경내용에 대한 정보확인 어려움
- 위험물질 사고 증가에 따른 도민 및 현장대원 피해 저감정책 추진 필요

추진개요

- (추진대상) 지정수량 40배 이상 위험물 취급시설 대상 우선 추진
- (추진방법) 각 대상별 위험현황판 게시 안내문 발송 및 현지 컨설팅
* 제조소 등 완공검사, 화재안전특별조사 등 대상처 방문시 안내 및 지도 병행
- (설치장소) 각 건물별(동별) 출입구 부근 현장 진입 전 확인 가능한 장소
- (게시내용) 취급하는 위험물질 종류 및 수량, 위치 및 소화방법 표기

그간 운영현황



☞ (실적) 2018년 40개소 / 2019년 46개소 설치완료

기대효과

- 건물별로 위험물질 현황판 작성 게시함으로써 위험물질 정보파악 용이
- 보유 위험물 대응 소화방법 등을 화재 초기에 제공하여 신속하고 안전한 대응