

# 정전사고 국민행동요령

## 이웃 세대와 함께 정전되는 경우



### 1. 이웃 세대 둘러보기

- 창밖으로 주변을 확인하여 지역일부 정전인지 전체 정전인지 확인하기



### 2. 플러그 빼기

- 모든 스위치를 끄고 플러그 빼기  
※ 물기 있는 손으로 플러그 조작 금지



### 3. 잠시 기다리기

- 이웃세대까지 정전인 경우 한전 선로 고장인 경우가 많고 즉시 복구 작업이 진행됨



### 4. 한국전력공사 신고

- 일부 세대만 정전인 경우 한전(123)에 신고하기

## 전력이 복구된 경우



### 1. 플러그 하나씩 연결

- 한꺼번에 가전제품을 연결하기 보다 시간 간격을 두고 하나씩 연결하기



### 2. 냉장고 내 식품 점검

- 육류나 생선 등은 쉽게 변질되어 식중독 위험이 있으니 한번 더 확인해 보기

# 정전사고 국민행동요령

## 엘리베이터 내 정전 시



### 1. 차분하고 침착하게 대기하기

- 정전으로 엘리베이터 조명이 꺼지더라도 당황하지 않기



### 2. 인터폰 연결

- 운행이 정지된 경우 인터폰으로 구조를 요청하고 침착하게 기다리기



### 3. 119 신고

- 인터폰 연결이 안되는 경우 119에 구조요청하기  
※ 추락 위험이 있으므로 탈출 시도는 절대 금지

## 실내 공연장(극장) 정전 시



### 1. 비상조명등 점등

- 비상조명등이 점등될 때까지 제자리에서 기다리기



### 2. 관계인 안내 듣기

- 시설관리자나 행사 주최자의 상황보고 경청하기



### 3. 비상구에 가까운 사람부터

- 정전으로 인해 대피를 할 때에는 비상구에 가까운 사람부터 천천히 대피하기

본 행동요령은 재난유형별로 일반적인 상황을 가정하여 제작한 것이므로 동일한 재난이라도 특수한 경우에는 행동요령이 다를 수도 있습니다.

주변 사람들과 함께 보면 더욱 안전해요

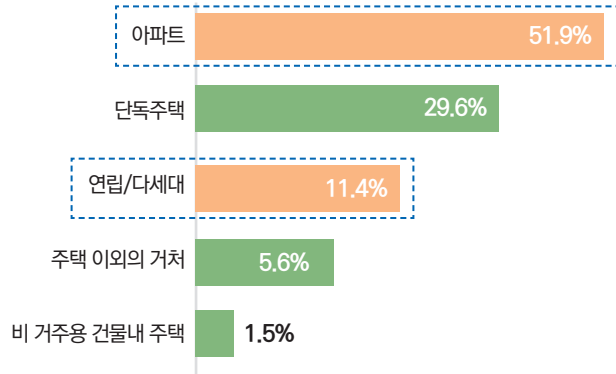
## 재난 유형별 국민행동요령

# 정전사고



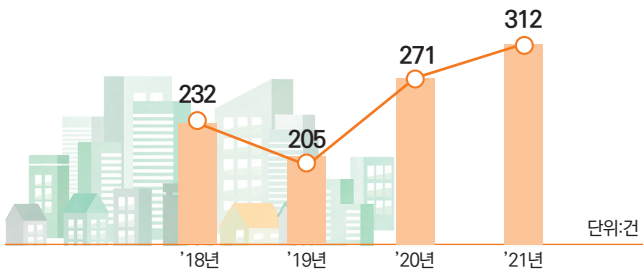
# 정전사고 현황 및 주요원인

## 전국 거처종류별 가구비율('21년 인구주택총조사)



• 공동주택 거주 가구 비율: 전국 63.3%로 가장 높음  
- 아파트에 거주하는 가구원 수는 평균 2.56명으로 분포

## 전국 공동주택 정전사고 현황(산업통상자원부)



• '21년 7월 한달 간 정전사고 210건  
- 전년 동기(28건) 대비 182건 증가(7.5배 상승)

## 정전사고 주요 원인

- 이상기후로 인한 폭염, 열대야 현상 지속
- 세대 내 사용되는 가전제품 종류의 확대
- 설계 당시 변압기 용량으로는 증가된 전력량 감당 한계

# 정전사고 대비하기



### 1. 미리 미리 준비하기

- 손전등, 비상용 음식 및 음료, 휴대용 라디오 등을 준비
- ※ 양초 사용은 화재 유발 가능



### 2. 과부하 사용 주의

- 전열기, 난방기, 에어컨 등의 장시간 사용은 과부하 원인
- 문어발식 콘센트 사용 금지



### 3. 에어컨실외기 빗물 주의

- 에어컨 실외기에 빗물이 스며들지 않도록 커버 등 설치



### 4. 장기간 떠날 땐 전원 끄기

- 장기간 집을 비울때에는 전기기구와 형광등의 전원 끄기

### ⚠ 에어컨 전원 코드를 일반 멀티탭에 꽂기?

#### “고전력 전용 멀티탭 사용”

- 일반 멀티탭 허용전류는 보통 2,000W(에어컨: 2,900W)
- 전열기, 에어컨 등을 한 번에 꽂아 사용하면 허용전류량 초과
- 4,000W급 고전력 전용 멀티 탭은 누전차단 스위치가 내장되어 안전사고 예방 가능



<에어컨 전용 멀티탭>

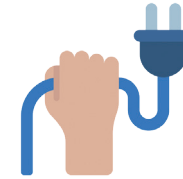
# 정전사고 국민행동요령

## 우리 집만 정전되는 경우



### 1. 이웃 세대 둘러보기

- 이웃 세대 및 인근지역 정전 여부 확인하기



### 2. 플러그 빼기

- 모든 스위치를 끄고 플러그 빼기
- ※ 물기 있는 손으로 플러그 조작 금지



### 3. 차단기 분전함 확인

- 차단기 분전함을 확인(손전등 활용)하여 내려간 차단기가 있다면 조심스럽게 올려주기



### 4. 관리소에 연락하기

- 누전차단기나 분전함 전원이 이상이라면 관리소 연락
- ※ 감전 위험이 있으므로 절대 스스로 수리하지 않기



### 5. 한국전력공사 신고

- 집 안 내 설치된 설비에 문제가 없는데도 정전이 계속되면 한국전력공사(123)로 신고