

# 소방민원센터 안내서

## ■ 소방민원센터 소개



**소방민원센터**  
www.mpss.go.kr/somin

소방민원센터는 소방 민원업무를 온라인으로 신청할 수 있는 인터넷 소통창구로 민원인들이 간편하게 소방민원을 신청하고 확인할 수 있는 서비스들을 제공합니다.

민원  
편의성 증대

민원처리  
비용절감

신속·정확한  
서비스 제공

### 소방민원센터 지원 업무내역

- ✓ 소방시설등 작동기능점검
- ✓ 소방안전관리자 선임신고
- ✓ 소방안전관리보조자 선임신고
- ✓ 2급 소방안전관리자 선임 연기신청



### 소방민원센터 이용방법 안내

#### = 회원가입 안내

소방민원센터에서 민원을 신청하기 위해서는 회원가입을 하셔야 합니다.

  
회원가입

>

  
공인인증서등록

>

  
민원작성

**※ 민원신청은 공인인증서로 로그인하셔야 사용 가능합니다.**

## ■ 소방민원센터 접속

소방민원센터 접속

http://www.mpss.go.kr/somin/



## ■소방민원센터 처리절차



# 1. 회원가입



## 회원가입

The screenshot shows a membership registration form with the following fields and buttons:

- ① 아이디 (ID) input field and 아이디 중복확인 (Check ID duplication) button.
- ② 비밀번호 (Password) and 비밀번호 확인 (Confirm password) input fields.
- ③ 회원구분 (Membership type) dropdown menu and another dropdown menu.
- ④ 이름 (Name), 생년월일 (Date of birth), 이메일 (Email), 연락처(집) (Home phone), and 연락처(휴대폰) (Mobile phone) input fields.
- ⑤ 사용자자격 (User qualification) dropdown menu, 자격번호 (Qualification number) input field, and 추가 (Add) and 삭제 (Delete) buttons.
- ⑥ 주소 (Address) input field and 우편번호 검색 (Search postal code) button.

At the bottom, there are two buttons: 회원가입 (Sign up) and 취소 (Cancel).

- ① 아이디를 입력하고 '아이디 중복확인' 버튼을 클릭합니다.
- ② 비밀번호/비밀번호확인란에 동일한 비밀번호를 입력합니다.
- ③ 회원구분(일반/공무원)을 선택합니다.
- ④ 이름/생년월일/이메일/연락처를 입력합니다.
- ⑤ 사용자자격을 선택하고 자격번호를 입력합니다. (다수의 자격정보를 입력할 경우 '추가' 버튼을 클릭하여 입력합니다.)
- ⑥ 주소는 '우편번호검색' 버튼을 클릭하여 입력합니다.

## 2. 작동기능점검

소방민원센터에서 작동기능점검 결과를 작성하는 작성절차입니다.





## 작동기능점검표 작성

작동기능점검표 | 작동기능점검 세부사항 | 서명자설정 | 보고서

■ 소방시설 자체점검사항 등에 관한 고시(별지 제2호서식)

① 소방시설등 작동기능점검표  
[○] 관계사용 [※] 점검업체용

②  소방대상물 검색: 학원누리교회(강원도 강릉시 강동면 담방로)

③ 점검기간: 2016-01-04 ~ 2016-01-05

④ 배치확인서 첨부파일  배치확인서.jpg

구분	담당설비	점검 결과	구분	담당설비	점검 결과
소화설비	<input checked="" type="checkbox"/> 소화기		<input checked="" type="checkbox"/> 피난기구	<input checked="" type="checkbox"/> 다수인피난기구	
	<input type="checkbox"/> 소화기구			<input checked="" type="checkbox"/> 완강기	
	<input checked="" type="checkbox"/> 자동확산소화기			<input type="checkbox"/> 간이완강기	
	<input type="checkbox"/> 간이소화용구			<input type="checkbox"/> 구조대	
	<input checked="" type="checkbox"/> 자동소화장치			<input type="checkbox"/> 승강식피난기	
	<input type="checkbox"/> 휴대소화전설비			<input type="checkbox"/> 학원식침실사다리	
	<input checked="" type="checkbox"/> 옥외소화전설비			<input checked="" type="checkbox"/> 공기안전매트	
	<input type="checkbox"/> 스프링클러설비			<input checked="" type="checkbox"/> 피난사다리	
	<input type="checkbox"/> 간이스프링클러설비			<input type="checkbox"/> 미끄럼대	
	<input checked="" type="checkbox"/> 화재조기감응스프링클러설비			<input type="checkbox"/> 미끄럼봉	
	<input checked="" type="checkbox"/> 물분무소화설비			<input type="checkbox"/> 피난로포	
	<input checked="" type="checkbox"/> 미분무소화설비				

⑥ 첨부파일  KakaoTalk\_20150408\_104453857.jpg

- ① 점검자(관계인용/점검업체용)를 선택합니다.
- ② 소방대상물을 '검색' 버튼을 클릭하여 선택합니다. (소방대상물이 검색되지 않는 경우 관할소방서에 연락하세요.)
- ③ 점검기간을 입력합니다.
- ④ '첨부파일' 버튼을 클릭하여 배치확인서를 첨부합니다. (점검업체일 경우 첨부)
- ⑤ 점검대상인 소방설비를 선택합니다. 선택된 설비항목만 '작동기능점검 세부사항' 페이지에서 점검결과를 입력할 수 있습니다.
- ⑥ '첨부파일' 버튼을 클릭하여 다중이용업소 관련 증빙서류를 첨부합니다.



### (1) 세부점검항목 선택

작성하고자 하는 세부항목을 리스트에서 선택합니다.

작동기능점검표    작동기능점검세부사항    서명자실명    보고서

**1. 소방대상물의 개요표**

1. 소방대상물의 개요표

2. 소화기구(소화기·자동소화장치, 간이소화용구) 및 자동소화장치

3\_1. 옥내 소화전설비

3\_2. 옥외 소화전설비

4\_1. 스프링클러설비

4\_2. 간이스프링클러설비

4\_3. 화재조기진압용 스프링클러설비

4\_4. 물분무소화설비

4\_5. 미분무소화설비

5. 포 소화설비

6. 분말소화설비

7. 자동화재탐지설비

8. 통합감시시설

9. 누전경보기

10. 가스누설경보기

11. 비상경보설비

12. 피난기구·인명구조기구

13. 피난유도등

14. 휴대용비상조명등

15. 소화용수설비

강    영우기

층별	바닥면적(㎡)	용도 또는 설명	구조 (채화구조/기타)	비고 ※ 신축, 증축, 개축 표기
지상 ▼	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

※ 건축물의 구분, 주요구조부의 구분에 대하여는 해당번호에 ○표를 한다.

※ 비고란에는 특정소방대상물의 위치, 구조, 용도 및 소방시설의 상황등이 이 표의 항목대로 기재하기 곤란하거나 이 표에서 누락된 사항을 기재한다. (이치 같다)

※ 자체점검결과를 2년간 보관하여야 한다.

1. 소방시설통계동기능점검 실시결과보고서(소방서장에게 보고하는 경우에 한함)

2. 소방시설 작동기능점검표

## (2) 점검결과 입력

세부항목에 대한 점검결과 입력합니다.

2. 소화기구(소화기·자동소화장치, 간이소화용구) 및 자동소화장치

소방시설 자체점검사항 통해 관한 고시(별지 제24호서예)

2. 소 화 기 구(소화기·간이소화용구)및 자동소화장치

구분	점검항목	점검내용	점검결과			비고
			결과	불량내용	조치내용	
소화기구(소화기)	설치장소	소화기가 잘 보이는 위치에 설치 여부 10㎡구획실 및 모퉁거리 적정 설치 여부	해당없음	해당없음	해당없음	소형: 20m 대형: 30m
	외관점검	소화기 용기가 변형 손상부식된 것이 있는지 여부 안전핀은 고정되어 있으며 견고한지 여부	양호	해당없음	이동요함	
	지시압력계	지시압력치의 적정 여부	해당없음	설치위치 부적합	표지 부착 요함	
		가압식 소화기(불기 대상, 압력계 대부분 분말 소화기) 비치 여부 확인	해당없음	위치표지미부착	보수요함	
자동확산소화기	설치장소	소화기가 잘 보이는 위치에 설치 여부 10㎡구획실 및 모퉁거리 적정 설치 여부	해당없음	해당없음	해당없음	
	외관점검	소화기 용기가 변형 손상부식된 것이 있는지 여부 안전핀은 고정되어 있으며 견고한지 여부	해당없음	해당없음	해당없음	
	지시압력계	지시압력치의 적정 여부	해당없음	해당없음	해당없음	
		가압식 소화기(불기 대상, 압력계 대부분 분말 소화기) 비치 여부 확인	해당없음	해당없음	해당없음	
간이소화용구	설치장소	소화기가 잘 보이는 위치에 설치 여부 10㎡구획실 및 모퉁거리 적정 설치 여부	해당없음	해당없음	해당없음	
	외관점검	소화기 용기가 변형 손상부식된 것이 있는지 여부 안전핀은 고정되어 있으며 견고한지 여부	해당없음	해당없음	해당없음	
	지시압력계	지시압력치의 적정 여부	해당없음	해당없음	해당없음	
		가압식 소화기(불기 대상, 압력계 대부분 분말 소화기) 비치 여부 확인	해당없음	해당없음	해당없음	
자동소화장치	소화장	지시압력치의 적정 여부	해당없음	해당없음	해당없음	
	수선부	설치장소 및 용량장치의 용량의 적정 여부	해당없음	해당없음	해당없음	
	검지부	가스누설시험시의 작동 여부 및 연료특성의 적합한 설치 위치 여부	해당없음	해당없음	해당없음	

행추가

총별: 비상 | 종류: 해당없음 | 보유수량: 0

- ① 점검항목에 대한 점검결과를 (결과 | 불량내용 | 조치내용)에서 선택합니다.
- ② 점검결과 이외에 추가로 입력할 내용을 비고란에 입력합니다.
- ③ 층별 소화기 보유수량을 선택 및 입력합니다.
- ④ 층수에 맞게 '행추가' 버튼을 클릭하여 행을 추가합니다.
- ⑤ 기타사항을 비고란에 입력합니다.
- ⑥ '임시저장' 버튼을 클릭하여 작성 중 내용을 임시 저장합니다.

※ 각 세부항목은 동일한 방식으로 점검결과를 입력합니다.

### (3) 서명자 설정

작동기능점검에 대해 서명해야 할 서명자를 설정합니다.

**점검주인력**

ID	이름	자격구분	자격번호	
glue	이나라	소방시설관리사	1234-567	확인

**점검보조인력**

ID	이름	자격구분	소방설비기사	자격번호	
somin	김대한			12345678	추가
ID	이름	자격구분	자격번호	삭제	
				삭제	

**업체관계자**

ID	이름	업체명	업체등록번호	업체전화번호	
sobang1	최대표	점검업체A	555-55-55555	02-555-5555	확인
주소	서울특별시 서초구 강남대로12길 6, 1234 (양재동)			주소검색	

**서명자설정**

- ① 점검주인력은 현재 로그인된 회원으로 자동설정되며, 자격구분/번호를 입력후 '확인'버튼을 클릭하여 정보를 확인합니다.
- ② 점검보조인력 서명자 정보를 입력하고 '추가' 버튼을 클릭하여 입력된 정보를 확인하고 추가합니다.
- ③ '삭제' 버튼을 클릭하여 입력한 점검보조인력의 내용을 삭제 합니다.
- ④ 업체관계자 정보를 입력하고 '확인' 버튼을 클릭하여 입력된 정보를 확인합니다.
- ⑤ 서명자 설정을 클릭하여 입력한 서명자 정보를 서명자로 설정합니다.

※ 추가할 수 있는 서명자는 소방민원센터에 가입한 회원에 한함.

※ 관계인용일 경우 점검주인력만 기재하면 됨.(자동입력됨)

#### (4) 보고서 결재

작동기능점검 결과에 대해 확인 후 결재합니다.

작동기능점검표		작동기능점검세부사항		시행자실명		보고서	
<p>■소방시설 설치·유지 및 안전관리에 관한 법률 시행규칙 별지 제21호서식 (개정 2014.7.8)</p> <p style="text-align: center;"><b>소방시설등 작동기능점검 실시결과 보고서</b>            [○] 관계자용 [◎] 점검업체용</p> <p style="text-align: center;">※ [ ]에는 해당되는 곳에 / 표기하십시오.</p>							
소방 대상물	명칭	화물수리교회	소재지	관저	관서	관서	관서
	소재지	경기도 고양시 강동면 달방로					
	용도	복합건축물					
	건물구조	지상 1층 지하 0층 연면적 ㎡	지붕 1층				
소방시설 종류 점검내역	소방시설의종류					점검결과	
	소화기	소화기(소화기, 자동소화장치)				불량	
	경보설비						
	소화설비						
	소화통설비						
	소화용수설비						
	피난설비						
	기타설비						
점검기간	2016-01-05 - 2016-01-05 (총점검일수: 1 일)						
점검자명							
점검자	구분	성명	자격구분	자격번호	서명		
	점검주인력	박성호	소방시설관리사		<b>결재</b>		
	점검보조인력						
<p>위와 같이 소방시설 등 작동기능점검 실시 결과를 제출합니다.</p> <p style="text-align: right;">년 월 일</p> <p style="text-align: center;">인사명: ○○○</p> <p style="text-align: center;">관리업체 대표자: 박성호 (인정번호: ○○○)</p> <p>주소: 서울특별시 구로구 구로동 140-1 상여주소</p> <p>전화번호: 010-1111-1234 / 02-1111-1234</p> <p style="text-align: center;">남동소방서장 귀하</p>							

- ① 점검주인력은 해당 보고서를 확인 후 결재합니다.(공인인증서 결재)
- ② 점검보조인력 및 관계업체대표자는 로그인후 "승인함" 메뉴를 통해서 결재할 수 있습니다.

### 3. 소방안전관리자 선임신고서 작성

해당 소방안전관리대상물의 소방안전관리자의 선임을 신고합니다.

#### 소방안전관리자 선임신고서

④ 임시저장
제출
⑤

■ 소방시설 설치·유지 및 안전관리에 관한 법률 시행규칙(별지 제19호서시) (개정 2015.1.9.)

#### 소방안전관리자 선임신고서

접수번호	접수일자	처리기간	속시	
소방안전 관리 대상물	상호(성명)	하늘누리교회 <span style="border: 1px solid red; padding: 0 2px;">검색</span>	등급	<input type="radio"/> 특급 <input checked="" type="radio"/> 1급 <input type="radio"/> 2급
	용도 구분	복합건축물	전화	032-465-9280
	소재지	강원도 강릉시 강동면 달방로		
	구조	지하 1 층, 지상 2 층, 연면적 1650 sq. 피, 바닥면적 726 sq.		

  

소방 안전 관리자	성명	홍길동	생년월일	1974-0-	성별	<input checked="" type="radio"/> 남 <input type="radio"/> 여
	주소	서울특별시 서초구 강남대로12길 19, 220호 (양재동, 갈척시타운) <span style="border: 1px solid red; padding: 0 2px;">주소검색</span>				
	이메일 주소		전화	02-123-4567		
	직위	소방기술사	선임일자			
해임	경력	<input type="text"/> 총선임 기간 <input type="text"/>	최종 교육일자	<input type="text"/>		
	성명	<input type="text"/>	생년월일	<input type="text"/>	성별	<input checked="" type="radio"/> 남 <input type="radio"/> 여
	주소	<input type="text"/> <span style="border: 1px solid red; padding: 0 2px;">주소검색</span>				
	해임일자	<input type="text"/>	해임사유	<input type="text"/>		
그 밖의 필요한 사항						

  

첨부파일
찾아보기...
+
-
③

행정정보공동이용 동의서

본인은 이 건 업무처리와 관련하여 「개인정보법」 제36조제1항에 따른 행정정보의 공동이용을 통하여 담당 공무원이 위의 담당 공무원 확인사항을 확인하는 것에 동의합니다.

신고인: 박성호 이웃되는인

기개요령

\*소방시설 설치·유지 및 안전관리에 관한 법률, 제20조제2항에 따라 직위를 지칭하여 선임하는 경우에는 상명관에 직위명을 기입하고 직위명은 기입하지 않습니다.

공통으로 선임된 소방안전관리대상물 등록

① 소방대상물을 '검색' 버튼을 클릭하여 선택합니다.

② 안전관리자 정보를 입력하고, 추가로 입력할 내용을 '그 밖의 필요한 사항' 항목에 입력합니다.

③ '첨부파일' 버튼을 클릭하여 증빙서류를 첨부합니다.

④ '임시저장' 버튼을 클릭하여 작성 중 내용을 임시 저장합니다.

⑤ 작성 완료한 '소방안전관리자 선임신고서'를 제출합니다.

## 4. 소방안전관리보조자 선임신고서 작성

해당 소방안전관리대상물의 소방안전관리보조자의 선임을 신고합니다.

**소방안전관리보조자 선임신고서 작성**

■ 소방시설 설치·유지 및 안전관리에 관한 법률 시행규칙(별지 제19호제외)서식 (신설, 2015.1.8.)

**소방안전관리보조자 선임신고서**

신고번호      접수일자      접수시간      즉시

소방안전관리대상물	• 상호(상명)	학원누리교회	종류	<input type="radio"/> 학교 <input type="radio"/> 1급 <input type="radio"/> 2급
	용도 구분	복합건축물	전화	032-465-9280
	소재지	강원도 강릉시 강동면 담방로		
	구분	지하 1    층, 지상 2    층, 연면적 1450   ㎡, 피난면적 726   ㎡		

소방안전관리자	• 성명	홍길동	• 생년월일	1977-0	• 성별	<input checked="" type="radio"/> 남 <input type="radio"/> 여
	• 주소	서울특별시 서초구 강남대로12길 19, 220호 (인사동, 갈매사거리) <span style="float: right;">주소검색</span>				
	이메일 주소		• 전화	010-1234-5678		
	• 직위	취직을선입가사	선입일자			
경력	<input type="checkbox"/> 출산입 기간 <input type="checkbox"/>	최종 교육일자				
해입	성명		생년월일		성별	<input checked="" type="radio"/> 남 <input type="radio"/> 여
	주소					
	해입일자		해입사유			

그 밖의 필요한 사항

신고인 제출서류      담당 공무원 확인사항      수수료

1. 소방시설관리사 자격수첩      선입된 소방안전관리보조자의 국가기술자격증(소방안전관리보조자 자격 확인을 위하여 필요한 경우만 제출합니다.)      없음

2. 소방안전관리자수첩      선입된 소방안전관리보조자의 국가기술자격증(소방안전관리보조자 자격 확인을 위하여 필요한 경우만 제출합니다.)      없음

3. 취급 1급 또는 2급 소방안전관리에 관한 강습교육수첩증 1부      선입된 소방안전관리보조자의 국가기술자격증(소방안전관리보조자 자격 확인을 위하여 필요한 경우만 제출합니다.)      없음

4. 해당 소방안전관리대상물에 소방안전 관련 업무에 근무한 경력이 있는 사증임을 증명할 수 있는 서류 1부      선입된 소방안전관리보조자의 국가기술자격증(소방안전관리보조자 자격 확인을 위하여 필요한 경우만 제출합니다.)      없음

• 소방시설 설치·유지 및 안전관리에 관한 법률 시행령, 제23조제4항 각 호외가 적용되는 해당 자격을 증명할 수 있는 서류임을 제출합니다.

첨부파일                       

본인요건 업무처리와 관련하여 '전자정부', '제2조제4항'에 따른 행정정보의 공동이용을 통하여 담당 공무원이 위임받은 공무원 확인사항을 확인하는 것에 동의합니다.

신고인:      작성일:      2015.11.11

소방안전관리보조자 선임인력 연명부						첨가기	제거기
번호	성명	생년월일	선입일자	자격종류 (자격번호)	전화번호 (소방안전)	직무/ 직위	
1				1급 소방안전관리			

① 소방대상물을 '검색' 버튼을 클릭하여 선택합니다.

② 입력할 내용을 입력하고, 추가로 입력할 내용을 '그 밖의 필요한 사항' 항목에 입력합니다.

③ '첨부파일' 버튼을 클릭하여 증빙서류를 첨부합니다.

④ '소방안전관리보조자 선임인력 연명부'에 입력할 내용을 입력합니다. (다수의 정보를 입력할 경우 '행추가' 버튼을 클릭하여 입력합니다.)

⑤ '임시저장' 버튼을 클릭하여 작성 중 내용을 임시 저장합니다.

⑥ 작성한 '소방안전관리보조자 선임신고서'를 제출합니다.

## 5. 2급 소방안전관리자 선임 연기신청

해당 소방안전관리 소방대상물의 2급 소방안전관리자 선임에 대해 연기 신청합니다.

### 2급 소방안전관리자 선임 연기 신청

임시저장 제출

■ 소방시설 설치·유지 및 안전관리에 관한 법률 시행규칙 제18호서명 (개정 2012.2.3)

2급 소방안전관리자 선임 연기 신청서

소방안전관리 소방대상물	상호(명칭)	학능누리교회 <span style="float: right; font-size: x-small;">검색</span>	용도구분	복합건축물
	소재지	학능누리교회(강원도 강릉시 강동면 담양)	전화번호	032-465-9280
	구조	거터 1 층, 지상 2 층, 연면적 165㎡, 바닥면적 726㎡ 등		
	사용승인일	2016-02-18	선임구분	신속 <span style="float: right;">▼</span>

  

소방안전관리 업무 강습 교육 이수자 또는 소방안전관리자 자격시험응시자 (선임예정자)	*성명	홍길동	*생년월일 (외국인 등록번호)	781130
	*주소	서울특별시 서초구 강남대로12길 19(양재동, 갈척사타운)	220호	검색
	*이메일	sobang1@korea.kr	*전화번호	01012345678
	*직위	소방설비기사		
	교육검수		검수번호	
	강습기간			
	*용시검수	2016-02-01	*용시번호	1452231
	*자격시험일	2016-02-18		

그 밖의 필요한 사항

\*소방시설 설치·유지 및 안전관리에 관한 법률 시행규칙, 제14조제3항에 따라 소방안전관리자 선임연기를 신청합니다.

신청일:  
신청인:

구비서류 2급 소방안전관리 강습교육검수증 사본 또는 2급 소방안전관리자 시험응시료 사본

첨부파일

찾아보기...
+
-

① 소방대상물을 '검색' 버튼을 클릭하여 선택합니다

② 입력할 내용을 입력하고, 추가로 입력할 내용을 '그 밖의 필요한 사항' 항목에 입력합니다.

③ '첨부파일' 버튼을 클릭하여 증빙서류를 첨부합니다.

④ '임시저장' 버튼을 클릭하여 작성 중 내용을 임시저장합니다.

⑤ 작성한 '2급 소방안전관리자 선임 연기 신청'을 제출합니다.

## 6. 민원함

소방민원센터에서 신청한 민원에 대한 진행사항을 확인합니다.



**소방관서에서 처리한 결과를  
민원인은 소방민원센터 민원함 메뉴에서 확인 가능**

민원함						
				민원종류	전체 <input type="checkbox"/>	검색
NO	민원종류	소방대상물(명칭)	신청일자	상태		
1	작동기능점검	역마루식당	2016-02-24 10:11:58.0	접수		
2	작동기능점검	한서아파트상가	2016-02-24 03:22:41.0	접수		
3	작동기능점검	월영아파트	2016-02-24 02:56:55.0	접수		
4	선입연기신고서	두산위브파빌리온	2016-02-24 00:00:00.0	반려		
5	보조선입신고서	경교빌딩	2016-02-24 00:00:00.0	진행중		
6	선입신고서	에스엔시티101동	2016-02-24 00:00:00.0	접수		

### 신청민원 상태

- 접수 : 보고서 및 신고서를 제출한 상태
- 반려 : 제출한 민원이 반려된 상태
- 완료 : 제출한 민원이 승인되어 완료된 상태