

혁신행정법무담당관	소 방 정 백승두(7240)
'22. 12. 12.(월)	소 방 위 임지용(7248)

- 안전신문고 內 『소방 안전 신고』 유형 추가 - 소방민원 전용창구(신고앱) 신설 운영계획

□ 추진배경

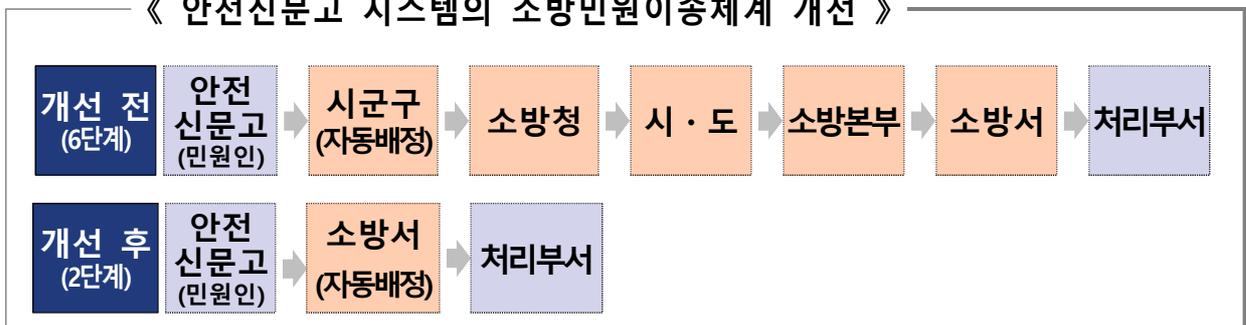
- (민원창구 부재) 아파트 복도 적치물 신고 등 소방관련 민원을 안전신문고*에 제기시 소방민원 전용창구가 없어 민원인이 불편함을 제기
 - * 생활 속 안전 위험요인을 국민들이 신고하면 처리기관을 정하여 해결하는 시스템
- (불필요한 이송단계) 안전신문고로 접수되는 대부분의 소방민원이 시군구 자동 배정되어 불필요한 이송단계로 인한 업무효율 저하, 접수지연으로 인한 불만족 민원 등 발생

□ 세부추진내용

※ '22. 12. 20. 정식 서비스 개통

- ① (신고메뉴 신설) 안전신문고 내 소방민원 전용창구인 『소방 안전 신고』를 신설하여 한곳으로 민원을 빠르고 간편하게 접수할 수 있는 서비스 환경을 구축
- ② (이송단계 축소) 안전신문고 시스템에서 신청되는 소방민원의 시·군·구 배정에서 민원발생 관할 소방서로 자동 배정되도록 시스템 개편 (6→2단계 / 4단계 감축)

《 안전신문고 시스템의 소방민원이송체계 개선 》



□ 향후계획

- 소방민원 전용창구 신설 관련 대국민 홍보 추진(대변인실·소방본부(서)협조)
- 안전신문고로 접수·처리되는 소방민원 신고통계 관리

참고

『소방 안전 신고』 신고앱 신고 화면(안)

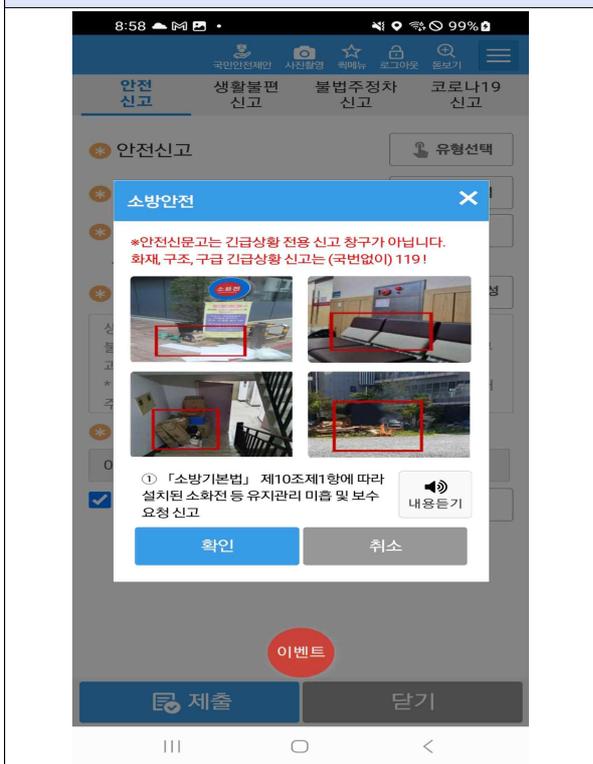
① 안전신문고 앱 실행 → 소방안전 유형 선택



② 소방 안전 신고·접수 작성란



③ 단속요건 및 신고방법 안내



④ 사진 2장 이상 첨부 후 제출

