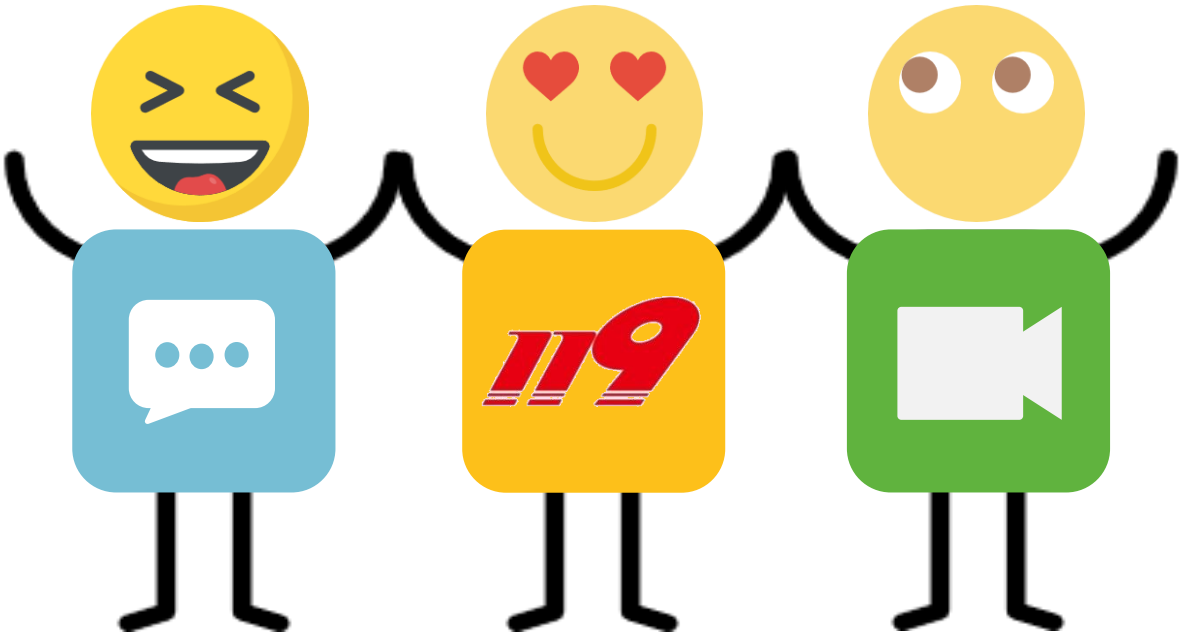
119신고

"이런 방법이 있습니다!!!"

(다매체 119신고서비스)



용인소방서 소방청 안전+

119 신고

전화로만 한다고 생각하시죠?



아닙니다"

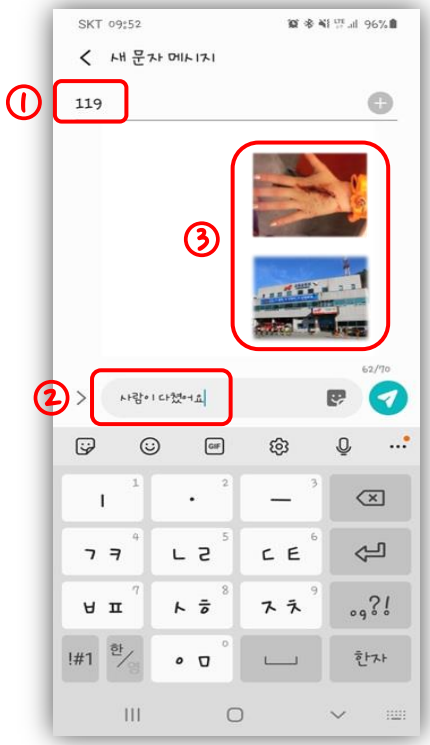
119신고는
다매체 신고서비스를
운영하고 있습니다.
하나씩 알아볼까요?

용인소방서 소방청 안전 앱

119 신고



문자 신고 : 음성통화가 곤란한 상황, 전화 불통지역에서 119 신고



① 수신자에 119추가하기

② 신고 내용과 함께 주소를 적어 문자 보내기

③ 현재 위치를 모를 경우 주위에 있는 상가건물을 사진으로 찍어 문자 보내기

"상점 이름이나 전화번호가 나오게 찍어주세요. 사고 위치를 찾는데 큰 역할을 합니다"

용인소방서 소방청 안전+

119 신고



앱 신고 : 터치만으로 119신고 가능 빠르고 정확한 위치추적

① 119 신고 앱 다운로드

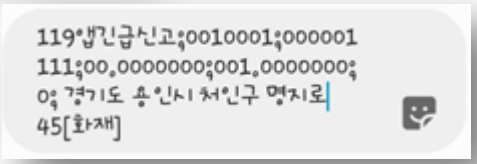
"119 신고 검색하고 위와 같은 모양의 앱 다운!!"



② 앱 실행 후 신고서비스 선택 화재, 구조/구급 상황에 맞게 선택



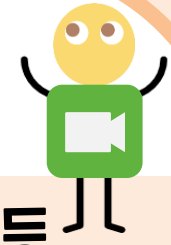
③. 신고내용과 사진을 첨부해 전송 버튼 누르기



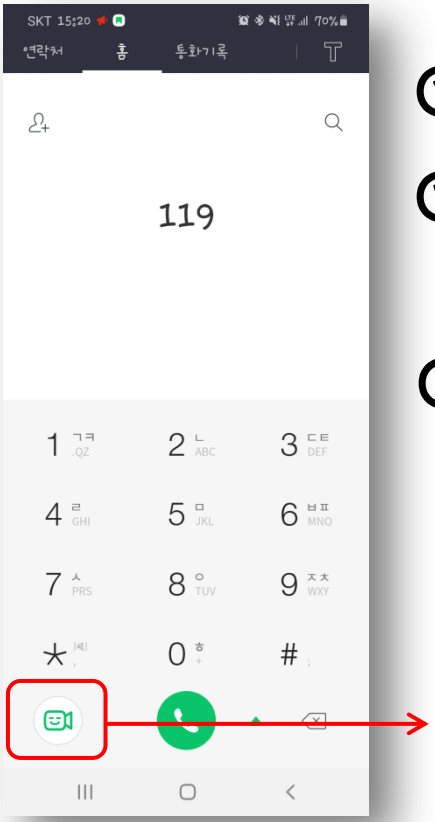
④. 위치정보와 신고사항이 문자창에 생성되면 전송 버튼 누르기

용인소방서 소방청 안전+

119 신고



영상 신고 : 청각장애인, 외국인 등 정확한 현장상황 전달



① 119 번호를 누르기

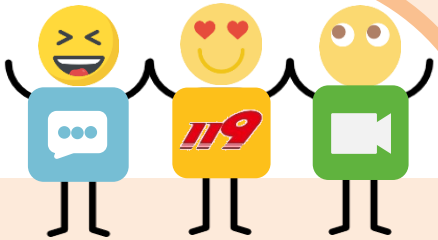
② 영상통화 버튼이나
페이스 타임 버튼 누르기

③ 청각장애인이나 외국인일 경우
손짓, 수화 혹은 종이에 적은
내용을 보여주며 통화하기

"핸드폰 마다 영상통화 버튼이 다르지만
보통은 캠코더 FaceTime 모양으로 되어 있습니다"

용인소방서 소방청 안전+

119 신고



"다매체 119신고서비스"

"신고하는 방법을 모르거나
신고가 두려운 분"들은
용인소방서에서 제공하는
다매체 119신고서비스
카드뉴스를 확인하세요^^

용인소방서 소방청 안전+